

Инструкция по возврату

Вы можете оформить возврат товара в течение 14 дней со дня получения заказа при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, фабричных ярлыков (Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 26.1).

Для осуществления возврата товара:

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите заполненный бланк возврата.
3. Отправьте неподошедший товар на склад SANCHY. Вы можете сделать это тремя способами:
 - 3.1. Обратиться лично в бутик SANCHY по адресу:
г. Москва ул. Петровский бульвар, д. 21.
 - 3.2. Обратиться в любую транспортную компанию (СДЭК, Voxberry и т.д.) для отправки возврата на наш склад. Адрес для доставки возврата:
127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5А, стр. 4, склад 410.
Получатель: ООО «САНЧИ ПРОДАКШН», ИНН 9714015672,
контактный телефон склада: +7 (925) 572-07-52
 - 3.3. Обратиться в любое отделение Почты России. В данном случае **важно указать курьерскую доставку до нашего склада**, расположенного по адресу:
127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5А, стр. 4, склад 410,
получатель: ООО «САНЧИ ПРОДАКШН», ИНН 9714015672,
контактный телефон склада: +7 (925) 572-07-52.

Получить консультацию по возврату можно, позвонив в службу клиентского сервиса SANCHY по номеру +7 (499) 110-56-54 или 8 (800) 551-97-47.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

В случае осуществления возврата товара ненадлежащего качества, а также в случае ошибки в заказе по вине магазина все расходы по доставке (в том числе в случае обмена) производятся за счет магазина.

В случае осуществления возврата товара надлежащего качества (не подошли цвет/модель/размер) расходы по доставке несет покупатель.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат денежных средств осуществляется в течение **10 календарных дней после получения и проверки товара на складе**. Срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента платежной карты и/или платежной системы/сервиса, с помощью которого происходила оплата заказа.

ГАРАНТИЯ

На всю продукцию, приобретаемую в интернет-магазине SANCHY.RU, распространяется гарантия производителя. Гарантийный срок составляет 30 дней со дня продажи.

Заявление на возврат товара в интернет-магазин SANCHY.RU

ФИО покупателя

Телефон

Номер заказа

Дата доставки заказа

| № | Артикул | Наименование | Размер, цвет | Причина возврата (код) |
|---|---------|--------------|--------------|------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Код: 1 — Не подошел размер 2 — Не подошла модель 3 — Брак 4 — Ошибка в заказе

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)

Способ оплаты заказа:

Банковской картой онлайн

Плати частями

Банковской картой или наличными курьеру

Долями

Сплит

Банковские реквизиты:
(необходимо указать
в случае оплаты заказа курьеру)

Получатель (ФИО полностью)

№ счета получателя

ИНН получателя

БИК

Банк

Дата

Подпись